

## Su asesor experto

Nuestros mediadores poseen una amplia experiencia en el campo de los seguros.

Su asesoramiento permitirá atender y ayudar a minimizar las posibles consecuencias de un siniestro.

### Alguno de los siniestros tramitados por Zurich

#### CASO 1:

##### **Confusión al repartir los medicamentos.**

Un residente sufre repentinas taquicardias y es hospitalizado por una confusión en enfermería. Su asesor le ayudará a gestionar el reintegro de los gastos médicos por hospitalización del residente, así como las posibles reclamaciones de los familiares del enfermo junto con la unidad especializada de siniestros de Zurich.

#### CASO 2:

##### **Incendios debido a fallo eléctrico.**

La cobertura de Incendios cubre los daños a las instalaciones, bienes del Centro y los bienes de los residentes que se hayan ocasionado como consecuencia del incendio. Además, la cobertura de pérdida de beneficios le cubre los gastos y la tramitación del traslado de los residentes a otro centro, en caso de que haya sido necesario.

#### CASO 3:

##### **Rotura de cristales y daños corporales de un visitante.**

Un visitante choca con una puerta de cristal de la entrada del centro, rompe el cristal y se causa importantes lesiones en la cabeza. Su asesor le ayudará en la gestión del cobro de la factura del cambio del cristal y en la gestión y tramitación de la posible reclamación del visitante.

#### CASO 4:

##### **El error en el diagnóstico de una enfermedad causa la muerte del residente.**

Al existir una Responsabilidad Profesional del médico del centro, su asesor, junto con la unidad especializada de siniestros de Zurich, pondrá en marcha los procedimientos para gestionar y tramitar la posible reclamación con un alto grado de eficiencia y eficacia.



## Seguros Zurich para Geriátricos



#### Zurich Insurance plc, Sucursal en España

Via Augusta, 200. 08021 Barcelona.

Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 41342, folio 164, hoja B 390869, inscripción 1ª.

Con dirección y domicilio social en Via Augusta, 200, 08021 Barcelona. NIF: W0072130H

[www.zurich.es](http://www.zurich.es)

[@zurichseguros](https://twitter.com/zurichseguros)



Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Insurance Company Ltd en muchas jurisdicciones de todo el mundo.

# Un seguro para residencias de la tercera edad y centros de día.

## 5 razones para contratar

1. Porque le ofrecemos un seguro completo, en el que podrá combinar las coberturas de Daños a las Instalaciones del Centro con las de Responsabilidad Civil, incluida la Responsabilidad Profesional del personal sanitario.
2. Porque nos ocupamos de su defensa jurídica en caso de reclamaciones cubiertas.
3. Porque este seguro se ajusta a los requerimientos que le puedan exigir en su Comunidad Autónoma.
4. Porque somos expertos en Sanidad con más de 20 años de experiencia en el sector.
5. Porque contamos con un equipo de expertos en tramitación de siniestros.

# Un seguro con el que podrás combinar las coberturas de Daños Materiales con las de Responsabilidad Civil

## Daños Materiales

- Daños a las instalaciones del centro, incluido el material médico y sanitario.
- Robo y expoliación.
- Daños a los bienes de los residentes y la sustracción de los mismos.
- Rotura de lunas, cristales y rótulos de los edificios.
- Daños eléctricos y Daños a los bienes refrigerados.

## Responsabilidad Profesional del Centro

Por actuación de sus profesionales, tanto en plantilla como del personal sanitario autónomo:

- Por administración de productos farmacéuticos, vacunas y prótesis.
- Por utilización de instrumental, aparatos y equipos
- Por atención domiciliaria.
- Por actividades de asistencia sanitaria ordinarias y de urgencias.

## Responsabilidad civil de su empresa

- Derivada de la explotación del Centro, como son los daños que puedan sufrir los visitantes durante su estancia.
- Incluye los daños a los inmuebles alquilados.
- RC por servicios complementarios de los Centros, tales como cafeterías, servicios de guardarrope y lavandería.
- RC por daños a los vehículos estacionados en el aparcamiento del Centro residencial, tanto de residentes y usuarios como de visitantes.

## Responsabilidad Civil Patronal

Por los daños corporales que puedan sufrir los empleados del centro en el ejercicio de su actividad.

Compromisos y coberturas supeditados a las Condiciones Generales y Particulares de su contrato de seguro.

# Expertos en sanidad

Zurich es un *partner* estratégico para el sector sanitario gracias al compromiso de estabilidad, permanencia y a la dedicación en cada uno de los proyectos de los equipos técnicos.

## Y además:

- Más de 20 años de experiencia en el sector público sanitario.
- Gran experiencia en suscripción de riesgos sanitarios.
- Equipo especializado en gestión y resolución de siniestros de responsabilidad profesional sanitaria.
- Más de 30.000 siniestros tramitados y analizados
- 13 Comunidades Autónomas aseguradas con Zurich.

